

Procedimientos de Reembolso con Taxes Of Puerto Rico

Para hacer efectivo un reembolso del programa Taxwise, el usuario deberá presentar información y prueba de que el software instalado no cumple con los siguientes requisitos:

1. Haber contactado a personal del área de soporte técnico en Taxes of Puerto Rico y/o Taxwise en Rome, GA, fundamentando la razón o pasos tomados para la resolución del problema sin resultados exitosos (incluyendo numero(s) de incidente).
2. Tener documentación de que el procedimiento proporcionado ha ido en perjuicio del equipo en que ha sido instalado. Tomando en consideración que existen especificaciones técnicas mínimas del tipo de plataforma por computadora, sea computadora personal ó de escritorio (PC ó Laptop), con sistema operativo Windows XP, impresora HP Láser o similar y conexión rápida a la Internet tipo DSL, cable o similar.
3. En el supuesto que un usuario manifieste haber adquirido el software (Taxwise) directamente con personal de Taxwise Rome, GA, presentar copia de la factura original de Taxwise ventas en donde se indique fecha de compra y nombre del cliente, entendiéndose que dicho documento deberá estar a nombre del solicitante del reembolso y haber sido expedido con fecha anterior a la fecha de compra con Taxes of Puerto Rico.
4. Ningún reembolso será proporcionado a ningún cliente que haya adquirido el programa directamente con Taxwise y viceversa, es responsabilidad del cliente contactar al departamento adecuado para la solicitud de reembolsos.
5. Taxes of Puerto Rico no proporcionara bajo ninguna circunstancia reembolsos a aquel usuario que tenga el programa instalado en alguna computadora de forma activa ó que decida de manera individual adquirir algún software adicional al solicitado a Taxes of Puerto Rico. Cambios en los cálculos y uso de la aplicación serán determinados durante la temporada fiscal, bajo las actualizaciones correspondientes y en relación directa a el ó los releases para la base da datos de las dependencias gubernamentales correspondientes, entiéndase información de Hacienda y IRS, mismos que no son responsabilidad directa de Taxes of Puerto Rico
6. Una ves hecha la compra, el usuario tiene un plazo de 15 días para hacer cualquier reclamación y de haber algún reembolso será proporcional al tiempo invertido en dicho cliente.